



РЕДАКЦІЯ ВІД «06» серпня 2020 року

ДОГОВІР ПРО УЧАСТЬ В ПРОГРАМІ ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ №200610/01

10 червня 2020 р.

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОВИЙ ЗІР М.ХАРКІВ»** (далі іменується як «Медичний центр») в особі директора Мельникової Ірини Олександрівни, яка діє на підставі Статуту, Ліцензія видана згідно рішення МОЗ України №20 від 30.06.2010 р., строк дії з 30.06.2010 р., з одного боку, та фізична особа, яка діє на підставі власного волевиявлення, є пацієнтом Медичного центру та скористалась послугою Медичного центру «Лазерна корекція зору», чи послугою Медичного центру «Лікування катаракти», чи послугою Медичного центру «Видалення катаракти» та приєдналася до даного Договору шляхом надання Медичному центру Заяви про приєднання до Договору (далі іменується як «Пацієнт»), з іншого боку (у подальшому разом іменуються як «Сторони», а кожна окремо як «Сторона»), уклали цей Договір про участь в програмі повернення коштів (далі іменується як «Договір») про наступне:

#### **ТЕРМІНИ ТА СКОРОЧЕННЯ, ЯКІ ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ЦЬОМУ ДОГОВОРІ:**

Медичний центр – суб'єкт господарювання ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОВИЙ ЗІР М.ХАРКІВ», що надає медичні послуги;

Пацієнт - фізична особа, яка є пацієнтом Медичного центру та скористалась послугою Медичного центру «Лазерна корекція зору» чи послугою Медичного центру «Лікування катаракти», чи послугою Медичного центру «Видалення катаракти» та приєдналася до даного Договору шляхом надання Медичному центру Заяви про приєднання до Договору;

Послуга Медичного центру - послуга «Лазерна корекція зору» чи послуга «Лікування катаракти», чи послугою «Видалення катаракти», що надаються Медичним центром;

Споживач – особа, яка ознайомена Пацієнтом із послугами Медичного центру, оформила договір на надання медичних послуг та оплатила їх вартість;

ПДВ – податок на додану вартість.

#### **1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1. Цей Договір є договором приєднання в розумінні ст. 634 Цивільного кодексу України (надалі – ЦК України), який встановлює рівні умови для всіх фізичних осіб в межах України, які є пацієнтами Медичного центру, скористались послугою Медичного центру «Лазерна корекція зору» чи послугою Медичного центру «Лікування катаракти», чи послугою Медичного центру «Видалення катаракти» та може бути укладений лише шляхом приєднання Пацієнта до всіх умов Договору в цілому шляхом надання Медичному центру Заяви про приєднання до Договору (Додаток №1 до цього Договору), розміщеної на офіційному сайті Медичного центру за адресою <https://www.zir.com.ua/harkov/#lin5> в порядку передбаченому цим Договором.

1.2. При виконання даного Договору Сторони керуються та зобов'язані виконувати вимоги чинного законодавства України.

#### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

2.1. Пацієнт у порядку та на умовах, визначених цим Договором та чинним законодавством України, за наявності у нього часу, можливості, бажання, може інформувати своїх друзів, родичів, знайомих щодо Послуги Медичного центру.

2.2. Пацієнт набуває права здійснювати вищевказані дії на всій території України (окрім тимчасово окупованих територій Донецької та Луганської областей та Автономної Республіки Крим).

#### **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

3.1. Пацієнт та Медичний центр зобов'язані належно та реально виконувати умови цього Договору;

3.2. Пацієнт, у випадку належного виконання ним умов Договору, має право отримати від Медичного центру своєчасну виплату йому бонусів.

3.3. Медичний центр зобов'язаний своєчасно сплачувати Пацієнту бонуси.

#### **4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ РОЗРАХУНКІВ**



ТОВ «НОВИЙ ЗІР М.ХАРКІВ»

Директор  
Мельникова І.О.

м.п. «НОВИЙ ЗІР М.ХАРКІВ»

4.1. Медичний центр виплачує Пацієнту бонуси за кожного залученого Споживача Послуги Медичного центру. До сплати Пацієнту належить бонус в розмірі **500,00 грн. (п'ятсот гривень 00 копійок), без ПДВ**, за кожну надану Споживачу Послугу Медичного центру (процедуру на одному оці). При виплаті з бонусів Пацієнта утримуються військовий збір (1,5%) та податок з доходів фізичних осіб (18%), котрі сплачуються в бюджет.

4.2. Оплата бонусів Пацієнту проводиться протягом 15 (п'ятнадцяти) банківських днів після повної оплати (з урахуванням можливих знижок та акцій) Споживачем Послуги Медичного центру.

4.3. Максимальна сума бонусів, яка може бути виплачена Пацієнту, який 1 (один) раз скористався Послугою Медичного центру (процедура на одному оці) та приєднався до цього Договору, складає 10000,00 грн. (десять тисяч гривень 00 копійок), без ПДВ (при виплаті з бонусу Пацієнта утримуються військовий збір (1,5%) та податок з доходів фізичних осіб (18%), котрі сплачуються в бюджет). Після виплати Пацієнту зазначеної в цьому пункті Договору максимальної суми бонусів даний Договір втрачає силу.

4.4. Максимальна сума бонусів, яка може бути виплачена Пацієнту, який 2 (два) рази скористався Послугою Медичного центру (процедура на одному оці) та приєднався до цього Договору, складає 20000,00 грн. (двадцять тисяч гривень 00 копійок), без ПДВ (при виплаті з бонусу Пацієнта утримуються військовий збір (1,5%) та податок з доходів фізичних осіб (18%), котрі сплачуються в бюджет). Після виплати Пацієнту зазначеної в цьому пункті Договору максимальної суми бонусів даний Договір втрачає силу.

4.5. Виплата Пацієнтові бонусів відбувається шляхом перерахування безготівкових коштів на рахунок Пацієнта або готівкою через касу Медичного центру.

Бонус виплачується Пацієнту виключно після повної оплати (з урахуванням можливих знижок та акцій) Споживачем Послуги Медичного центру.

### 5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА ПОРУШЕННЯ ДОГОВОРУ

5.1. У випадку порушення зобов'язання, що виникає з цього Договору, Сторона несе відповідальність, визначену цим Договором та (або) чинним законодавством України.

5.2. Порушенням Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

5.3. Сторона не несе відповідальності за порушення Договору, якщо воно сталося не з її вини (умислу чи необережності).

5.4. Сторона вважається невинною і не несе відповідальності за порушення Договору, якщо вона доведе, що вжила всіх належних від неї заходів щодо належного виконання цього Договору.

5.5. Сторони звільняються від відповідальності за повне чи часткове невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання сталося з причин, які перебувають поза контролем Сторін (далі - форс-мажор), включаючи зокрема, загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо, що роблять неможливим або недоцільним виконання умов Договору.

5.6. Якщо будь-яка з обставин форс-мажор безпосередньо впливає на виконання обов'язків Сторін протягом строку цього Договору, то такий строк відповідно продовжується на час дії відповідної обставини.

5.7. Сторони письмово повідомляють одна одну про обставини форс-мажору протягом 5 робочих днів після настання таких обставин. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення позбавляє Сторону права посилаючись на будь-яку вищезазначену обставину, як на підставу, що звільняє від відповідальності за



**ТОВ «НОВИЙ ЗІР М.ХАРКІВ»**

Директор: Мельникова І.О.

м.п. «Новий Зір М.Харків»

невиконання обов'язків за цим Договором. Крім вищезазначеного повідомлення, повинно бути надане підтвердження факту виникнення вищезазначених обставин. Таке підтвердження здійснюється Торгово-промисловою палатою України. У випадку змін у законодавстві, таким підтвердженням вважатиметься текст закону, постанови чи нормативного акту, що був оприлюднений встановленим чином.

5.8. У випадку, коли виникла будь-яка з обставин форс-мажор та існує неможливість виконання обов'язків понад 30 (тридцять) календарних днів, будь-яка з Сторін має право на розірвання цього Договору і не несе відповідальності за таке розірвання за умови, що вона письмово повідомить про це іншу Сторону не пізніше, як за 30 днів до такого розірвання. Договір буде вважатися розірваним в перший день після закінчення вищезазначеного строку, якщо тільки чинне законодавство України в імперативній формі не визначає інше.

## **6. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

6.1. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані з ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

6.2. Якщо відповідну суперечку неможливо вирішити шляхом переговорів, вона вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такої суперечки відповідно до чинного законодавства України.

## **7. ДІЯ ДОГОВОРУ**

7.1. Цей Договір вважається укладеним і набирає чинності з моменту реєстрації Медичним центром підписаної Пацієнтом Заяви про приєднання до Договору (Додаток №1 до цього Договору).

7.2. Строк цього Договору починає свій перебіг у момент, визначений у п.7.1. цього Договору, та закінчується в момент передбачений пунктом 4.3. або пунктом 4.4. Договору але в будь-якому випадку строк дії Договору закінчується 31.12.2021 р.

7.3. Закінчення строку цього Договору не звільняє сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.

## **8. ЗМІНИ, ПРИПИНЕННЯ, РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

8.1. Медичний центр може змінити умови цього Договору в односторонньому порядку, повідомивши про це Пацієнта не пізніше ніж за 30 календарних днів, шляхом публікації (розміщення) таких змін на офіційному веб-сайті Медичного центру. При цьому така публікація (розміщення) на офіційному веб-сайті Медичного центру вважається належним чином повідомленням Пацієнта.

8.2. Протягом 30-денного строку з дня оприлюднення (розміщення) змін до Договору на офіційному веб-сайті Медичного центру Пацієнт має право ініціювати їх перегляд. При цьому, Пацієнт має довести, що він позбавляється прав, які звичайно мав, а також якщо такі зміни виключають чи обмежують відповідальність Медичного центру за порушення зобов'язання або містять інші мови, явно обтяжливі для Пацієнта.

8.3. Якщо Медичний центр отримає обґрунтовані заперечення проти внесення таких змін до Договору від Пацієнта, вони розглядаються протягом 20 робочих днів з дати їх отримання та за результатами їх розгляду вносяться відповідні зміни до Договору або скасовується внесення змін до нього.

8.4. Даний Договір може бути розірваний або припинений з підстав, визначених цим Договором або у відповідності до чинного законодавства України.

## **9. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ**

9.1. Усі правовідносини, що виникають з цього Договору або пов'язані з ним, у тому числі пов'язані з дійсністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням цього Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення Договору, регламентуються цим Договором та відповідними нормами чинного в Україні законодавства, а також застосовними до таких правовідносин звичаями ділового обороту на підставі принципів добросовісності, розумності та справедливості.

9.2. Після набрання чинності цим Договором усі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу, але можуть братися до уваги при тлумаченні умов цього Договору.

9.3. Сторони несуть повну відповідальність за правильність вказаних ними у цьому Договорі реквізитів та зобов'язуються своєчасно у письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення несуть ризик настання пов'язаних із цим несприятливих наслідків.



ТОВ «НОВИЙ ЗІР М.ХАРКІВ»

Директор  
Мельникова І.О.

м.п. М. ХАРКІВ

9.4. Сторони, у зв'язку з цим Договором, підтверджують свої повноваження на передачу своїх персональних даних та/або персональних даних своїх представників або інших осіб - суб'єктів персональних даних. Сторони та/або представники Сторін, уповноваженні на укладання цього Договору, погодились, що їх персональні дані та персональні дані їх співробітників (далі – суб'єкти персональних даних), які стали відомі Сторонам в зв'язку з укладанням цього Договору, включаються до баз персональних даних Сторін. На виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних», підписуючи даний Договір, Сторони та/або представники Сторін повідомлені, як суб'єкти персональних даних та/або уповноважені представники суб'єктів персональних даних, про факт збору персональних даних стосовно особи суб'єкта персональних даних, який здійснюється з метою реалізації господарсько – правових відносин Сторін відповідно до цього Договору, забезпечення реалізації адміністративно-правових і податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку, а також для забезпечення реалізації інших передбачених Договором та чинним законодавством України відносин. Володільцем є Сторона Договору, яка одержує персональні дані щодо іншої Сторони та/або її співробітників, третіх осіб та/або уповноважених представників. Контактні дані володільця відповідають даним Сторони, визначені у Договорі. Зміст і склад персональних даних визначається як будь-які надані добровільно Сторонами дані при встановленні, зміні та/або виконанні договірних відносин. Персональні дані можуть бути передані співробітниками Сторін та/або третіми особами, уповноваженими Сторонами, відповідним державним органам та/або особам на підставах, передбачених законом, та/або у зв'язку з реалізацією прав та обов'язків у сфері відносин, що складатимуться відповідно до вимог чинного законодавства та/або умов договорів, укладених відповідно до закону, інших правочинів, і зокрема: податковим органам; органам та суб'єктам господарювання, які проводять та/або проводитимуть перевірки Сторони та/або будуть виконувати вимоги закону та/або умови Договору; іншим особам та/або органам відповідно до вимог чинного законодавства України.

## 10. АКЦЕПТУВАННЯ ДОГОВОРУ

10.1. У відповідності до ст.ст. 634, 641 Цивільного кодексу України, оприлюднення на офіційному веб-сайті Медичного центру Договору з Додатком №1, який є його невід'ємною частиною, є публічною офертою, умови якої однакові для всіх Пацієнтів.

10.2. Підтвердженням повного та безумовного акцептування публічної оферти є оформлення (підписання) Пацієнтом Заяви про приєднання до Договору, що свідчить про прийняття ним публічної оферти.

10.3. Заява про приєднання до Договору підписується особисто Пацієнтом.

10.4. До Заяви про приєднання до Договору Пацієнт додає належним чином засвідчені копії своїх документів:

- паспорту;

- довідки про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків.

10.5. Після заповнення та підписання Заяви про приєднання до Договору (Додаток №1 до цього Договору) Пацієнт зобов'язаний надати її оригінальний примірник Медичному центру.

10.6. Договір не потребує подальшого двостороннього підписання чи вчинення інших дій та вважається укладеним з моменту отримання та реєстрації Медичним центром оригінального примірника Заяви про приєднання до Договору від Пацієнта, що свідчить про згоду дотримуватися умов Договору, без підписання письмового примірника Медичним центром.

10.7. Пацієнт дає згоду безумовно дотримуватися умов Договору на встановлених Медичним центром умовах з моменту оформлення (підписання) Пацієнтом Заяви про приєднання до Договору.

10.8. Акцептуючи Договір, Пацієнт автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям ним положень Договору та всіх додатків, що є його невід'ємною складовою частиною.

## 11. ДОДАТКИ ДО ДОГОВОРУ

11.1. Невід'ємною складовою частиною Договору є:

- Додаток №1 - Заява про приєднання до Договору.

**ТОВ «НОВИЙ ЗІР М.ХАРКІВ»**

Директор \* Мельникова І.О.

м.п. "НОВИЙ ЗІР М.ХАРКІВ" №36988861

**12. РЕКВІЗИТИ МЕДИЧНОГО ЦЕНТРУ  
МЕДИЧНИЙ ЦЕНТР**

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОВИЙ ЗІР М.ХАРКІВ»

Адреса: 61024, місто Харків, вул. Максиміліанівська, будинок 14

Код з ЄДРПОУ: 36988861

р/р UA493515330000026003060384061 в Харківському ГРУ АТ КБ «Приватбанк», МФО 351533

ІПН 369888620313

Свідоцтво №100304003

+38 (057) 720-92-20

Директор

\* Мельникова І.О.

\* "НОВИЙ ЗІР М.ХАРКІВ" №36988861

місто Харків



ТОВ «НОВИЙ ЗІР М.ХАРКІВ»

Директор Мельникова І.О.

**Додаток №1**

до Договору про участь в програмі повернення коштів

№200610/01 від 10 червня 2020 р.

в редакції від «06» серпня 2020 р.

**Заява про приєднання  
до Договору про участь в програмі повернення коштів  
№200610/01 від 10 червня 2020 р. в редакції від «06» серпня 2020 р.**

Цією заявою про приєднання \_\_\_\_\_ (ПІБ), який діє на підставі власного волевиявлення (надалі – Пацієнт), керуючись ст.ст. 634, 641 Цивільного кодексу України, заявляє про своє приєднання до Договору про участь в програмі повернення коштів №200610/01 від 10 червня 2020 р. в редакції від «06» серпня 2020 р. (далі – Договір) та про прийняття Пацієнтом всіх умов Договору, та підтверджує:

1. Ознайомлення та згоду зі всіма умовами Договору та всіх додатків до Договору, які є його невід'ємною частиною, а також з усіма законодавчими та нормативними документами, що застосовуються до правовідносин, які виникають між Медичним центром та Пацієнтом в зв'язку з приєднанням до Договору та підтверджує своє повне його розуміння.
2. Усвідомлення, що Договір є договором приєднання відповідно до ст. 634 ЦК України, тому:
  - 2.1. Форма та зміст Договору попередньо затверджені Медичним центром, розміщені на його офіційному веб-сайті (<https://www.zir.com.ua/harkov/#lin5>).
  - 2.2. Договір не передбачає можливості внесення змін з боку Пацієнта.
  - 2.3. Договір укладається шляхом приєднання до нього Пацієнта, шляхом надання Медичному центру цієї Заяви про приєднання у письмовому вигляді.
3. Вільне волевиявлення приєднатися до Договору, розміщеного на офіційному веб-сайті Медичного центру, відповідно до всіх його умов, шляхом приєднання до нього в повному обсязі.
4. Свої зобов'язання негайно повідомляти Медичний центр про зміну будь-яких даних, зазначених у цій Заяві про приєднання.
5. Достовірність та правильність наведених у цій Заяві про приєднання реквізитів (особистих даних) Пацієнта.
6. Заява про приєднання набуває чинності з моменту отримання та реєстрації Медичним центром її оригіналу, та діє протягом строку, визначеного в п.7.2. Договору.
7. Реквізити та особисті дані Пацієнта:

**ПАЦІЄНТ**

ПІБ: \_\_\_\_\_  
РНОКПП: \_\_\_\_\_  
паспорт № \_\_\_\_\_, виданий \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ р.  
адреса: \_\_\_\_\_  
тел. \_\_\_\_\_  
рахунок № \_\_\_\_\_ в банку \_\_\_\_\_  
номер карти \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(підпис) / (П.І.Б.)